

タイトル：上階からの騒音苦情に困っています。

<質問>

築6年、鉄筋マンション6階建2階に住んでいます（ただし1階部分はマンションエントランスのため住居なし）。ここ1年前より階上の住民から「毎日ズーっと子どもが走り回る音がうるさくて眠れない」との騒音苦情を受けております。確かに我が家には10歳と2歳4ヶ月の男の子がいますが、夜中に走り回ることはほとんどなく身に覚えがありません。また苦情に対応すべく我が家の廊下に防音用マットも敷いてありますが苦情は止まりません。

その旨、管理会社の方にも相談し、管理会社からも「日常生活音はある程度ご理解頂きますように」とご説明して頂いたようですが、納得もご理解もいただけず、怒りはさらに増しているようです。先日は夜9時に直接怒鳴り込みもあり、その際には平謝りをし、翌日改めて謝罪に伺ったのですが門前払いで話し合いの余地もありません。

管理会社の方も困り果てている様子です。「生活騒音」というには身に覚えのない苦情です。これ以上は為すすべもなく困っています。相手が話し合いにも応じない場合、解決の糸口などはあるのでしょうか？

<回答>

上階からの騒音苦情はめったにないケースです。第三者の立会いの下で話し合われてはいかがでしょうか。

<説明>

貴宅が2階にお住まいで上階の3階の方から苦情が、とのことですが一般的には階上の騒音で階下の方からクレームが付くケースが多いのですが！

ところで人間皆感受性は異なり、また反応も大いに差異が有りますね。だからなかなか理屈で解決などは大変困難です。

先ず、管理組合の理事の方2名以上に加わって頂き、音の発信源をお互いに確認し合うことが先決でしょう。その次に双方が話し合うだけでは感情が先立ちなかなか解決の糸口すら見出せないことが多いと思われます。そこで、話し合いの場に再度管理組合の理事の方2名以上に加わって頂き、双方のなだめ役になって貰うと如何でしょうか。

それでも解決は難しい場合は、お住まいの市役所か警察か或は弁護士にご相談なさってください。

マンションの騒音に関するご相談はこのメールでのお答えは難しく、この程度のアドバイスでご理解下さい。

*この文書の著作権はNPO集改センターに所属します。文書の無断での編集・転用を禁じます。